




Nacional: 01-800-831-7700  
Monterrey: 4737-2673



symphonylimited.com.mx/care

CUSTOMER CARE (MEXICO)



07930130111



symphonylimited.com/care

CUSTOMER CARE (INDIA)

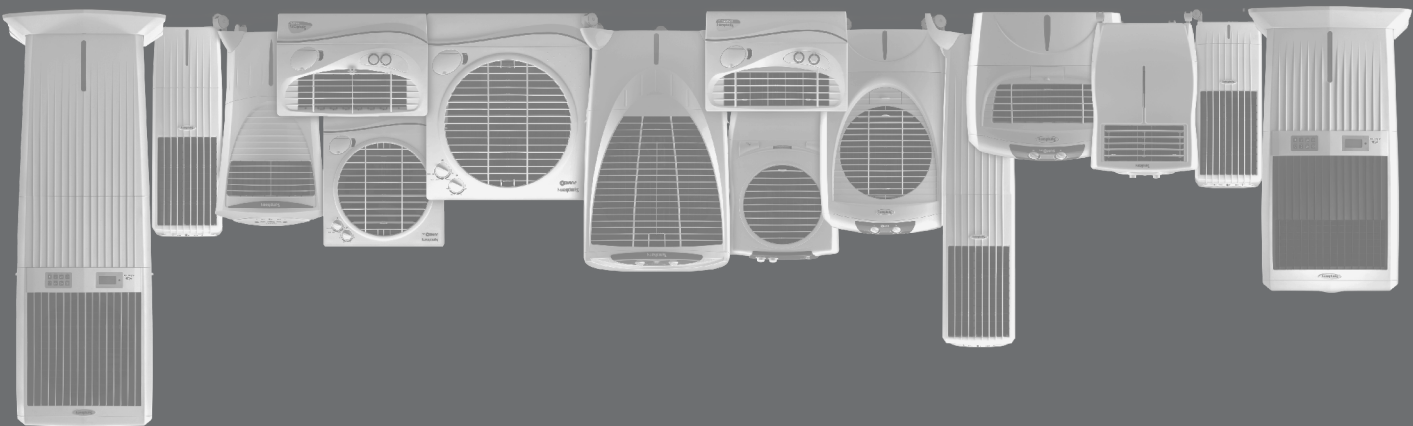
MEXICO  
Impco, S. de R.L. de C.V.  
Carr. Miguel Alemán # 6061  
Guadalupe, Nuevo León 67130  
Tel: +01-800-831-7700

INDIA  
Symphony Limited  
Saumya, Bakeri Circle  
Navrangpura, Ahmedabad-14.  
Tel: +91 79 26424430

USA  
Symphony  
11001 North 24th Avenue  
Suites 601Phoenix, AZ - 85029.  
Tel: +1-602-281-7816

Owner's Manual & Warranty Card /  
Manual de Usuario y Tarjeta de Garantía

*Caution: Please read and preserve these important instructions.*  
*Precaución: Lea y conserve estas instrucciones importantes.*



# World Leader in Air Cooling

## WARRANTY REGISTRATION CARD / TARJETA PARA REGISTRO DE GARANTÍA

Date of purchase / Fecha de compra \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Model / Modelo: \_\_\_\_\_  
Name / Nombre: \_\_\_\_\_  
Address / Dirección: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Phone /Teléfono: \_\_\_\_\_  
Mobile /Celular : \_\_\_\_\_

Serial No.:

### Conditions of Warranty

We extend this limited warranty to the original buyer (first retail purchaser) and warranty that the product shall be free from manufacturer defects in workmanship and materials for 12 months from the date of purchase. 1) Warranty will come in with effect when the following conditions are met with: a) Warranty registration card duly filled and received by the company within 15 days from the date of purchase. b) Product is operated following the recommendations explained inside the user manual. 2) The company's liability under the warranty will be limited only to motor, pump, louver motor, remote, PCB and also restricted to any such defect which occurs under conditions of normal operations and under proper use. Any part/s replaced by the company at its discretion shall be a functionally operative unit. 3) This warranty shall not apply to product: a) Which have not been purchased from authorized distributor through their network or company's authorized retail stores, b) Which have been altered/opened by any other personnel not authorized by the company, c) Incorrectly used in combination with any other substance or products, d) Which are used for commercial purpose, e) Which develops due to faulty care or maintenance and alterations to product or its parts, f) Which is subjected to electrical supply for which the product is not designed, g) If documentation of buying is not available to validate an original purchase. 4) For units installed beyond the municipal limits of towns and cities covered by the Authorized Service Partners/Dealer network, all expenses incurred in deputing of service personnel / technicians towards conveyance and other incidentals, etc. will be borne by the company, nevertheless the product has to be send to the nearest ASP. 5) While the company will make every effort to carry out the repairs at the earliest, it however is made expressly clear that the company is under no obligation to do so in a specified period of time. 6) This warranty shall automatically terminate on the expiry of the warranty period of 12 months from the date of purchase even if the product may not be used for any time during the warranty period for any reason whatsoever. 7) Cooling pads and outer plastic parts are not covered under warranty. 8) The company shall not be liable in any case for any loss or damage caused to any property, death or disability caused to any human life arising out of fire, electrical fault, short circuit, accidental handling or any kind of natural calamity. As, such the company's liability is limited to the cost of the spare parts of the said products only. 9) Change of address of the customers must be intimated to the company without which the warranty shall not be operational. 10) Due to ongoing research and development, the company holds the rights to modify the product without any prior notice or obligation to buyers. 11) Purchaser should retain the purchase bill as evidence of the date of purchase. 12) During the warranty customer is not entitled for any exchange of product or refund money. 13) Service for this product shall be provided by a local Distributor or Authorized Service Provider. Register warranty by sending a photocopy of warranty card along with the copy of purchase bill. 14) The court/Consumer forums only at Ahmedabad, Gujarat, India shall have exclusive jurisdiction for any disputes arising out of this sale/transaction. 15) Warranty outside India will be given by local distributor only. 16) For Mexico, to make effective this warranty please contact the Call Center at IMPCO Mexico Ph: 01-800-8317700 free of charges, or send an E-mail to Garantias@impco.com.mx.

### Condiciones de la Garantía

Extendemos esta garantía limitada al comprador original de este producto y garantizamos que el mismo deberá encontrarse libre de defectos de fábrica en cuanto a mano de obra y componentes durante los 12 meses posteriores a la compra. 1. Esta garantía entrará en efecto cuando: a) Se llene debidamente la sección de registro del producto en el manual de usuario y comunique a la compañía esta información, dentro de los 15 días posteriores a la compra. b) Cuando el producto sea operado de acuerdo a las recomendaciones en el manual de usuario. 2. La responsabilidad de la compañía sobre la garantía estará limitada al motor, bomba, motor oscilador, control remoto, tarjeta electrónica; y restringida a cualquier otra falla que ocurra en condiciones normales de operación y uso apropiado del aparato. Cualquier parte utilizada por la compañía para reemplazo deberá ser funcional y garantizar una buena operación del aparato. 3. Esta garantía podrá quedar sin efecto en los siguientes casos: a) Cuando el producto no haya sido adquirido como compra original a través de un distribuidor autorizado. b) Si se ha tratado de reparar parcial o totalmente el producto por personal no autorizado por la empresa. c) Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales ó en combinación con otras sustancias o productos. d) Que el producto haya sido utilizado para propósitos comerciales. e) Cuando el producto no funcione adecuadamente por falta de mantenimiento o alteraciones en el mismo. f) Si el producto no ha sido operado conforme a las especificaciones eléctricas para las que fue diseñado. g) Si no se cuenta con la documentación que avale la compra original del producto. 4. Para productos instalados mas allá de los límites de cobertura de los agentes de servicio autorizados, los gastos generados por el envío del producto y otros incidentales, deberán ser cubiertos por la compañía hasta el Centro de Servicio más cercano. 5. La compañía hará todo lo posible por atender los servicios de garantía en el menor tiempo posible, sin embargo, queda de manifiesto que la compañía no esta obligada a realizar este servicio en un tiempo específico. 6. Se da por terminada la vigencia de esta garantía al vencer el periodo de 12 meses posteriores a la compra, aun y cuando el producto no haya sido utilizado durante el periodo de garantía. 7. Los filtros y las partes plásticas exteriores no están cubiertas por esta garantía. 8. La compañía no se hará responsable en ningún caso por pérdidas o daños causados a la propiedad, muerte o discapacidad causada a cualquier persona por incendios, cortos circuitos, manejo inadecuado o cualquier tipo de desastre natural. La compañía se hace responsable solamente del reemplazo de las partes dañadas que cubre la garantía. 9. El cambio de domicilio del cliente, deberá ser reportado a la compañía, de lo contrario, se perderá la garantía. 10. Debido a la mejora continua y desarrollo de nuestros productos, la compañía se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso u obligación con los compradores. 11. El consumidor debe conservar la factura como evidencia de la fecha de compra. 12. Durante la vigencia de la garantía, la compañía no está obligada a aceptar devoluciones, reembolsos o cambios del producto cuando no haya una falla evidente en el mismo. 13. El servicio de garantía deberá ser otorgado por el agente de servicio autorizado de la localidad o por personal técnico autorizado por el distribuidor. El registro de la garantía se realiza mediante la elaboración de un reporte de garantía, con una copia de la factura de compra. 14.El secretario de Protección al Consumidor en Ahmedabad, Gujarat, India tiene la exclusiva jurisdicción de cualquier reclamación relacionada con la venta. 15. Fuera de India, el servicio de garantía deberá ser otorgado por el agente de servicio autorizado de la localidad o por personal técnico autorizado por el distribuidor. 16. México: Para hacer válida la garantía, llame al Centro de Contacto: Nacional: 01-800-831-7700 sin costo, si vive en Monterrey: 4737-2572. Su opinión es muy importante para nosotros, visite [www.symphonylimited.com.mx](http://www.symphonylimited.com.mx).

Customer Care Cell  
Phone No: +91-079-30130111  
E-mail: [services@symphonylimited.com](mailto:services@symphonylimited.com)

Symphony Limited  
'Saumya', Bakeri Circle, Navrangpura, Ahmedabad, India - 380 014

Register warranty by sending a photocopy of warranty card along with copy of purchase bill.

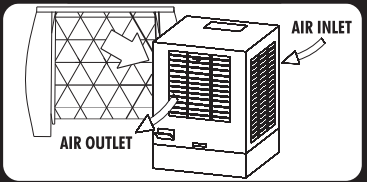
Revision 07 Date: 12-09-2012

natural cooling



### How to install & get started / Guía de instalación

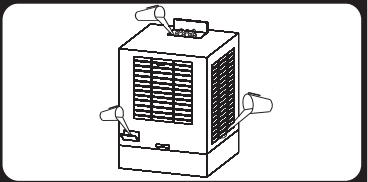
1



Take the cooler out from the carton, remove all protective covers and place in front of an open window or install in a window for effective cooling. Some models can also be placed on a trolley. Do not use in a closed room.

Extraiga el enfriador del empaque, quite las cubiertas protectoras y colóquelo frente a una ventana abierta. Algunos modelos pueden colocarse sobre una base con ruedas. No lo use en un cuarto cerrado.

2



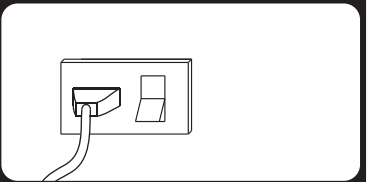
Pour water by lifting the lid on top or through front or through spout at the back. You may also add ice cubes for faster cooling.

Note: For longer life of pump, always operate it with sufficient water in the tank

Llene el depósito con agua, levantando la tapa superior, o por el frente, o por la toma en la parte trasera. Puede también agregar cubos de hielo para enfriamiento más rápido.

Nota: Para una prolongada vida de su bomba, siempre opérela con suficiente agua en su contenedor.

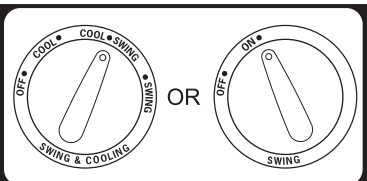
3



Plug in to power source and switch on.

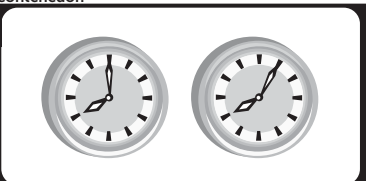
Sólo conecte y encienda.

4



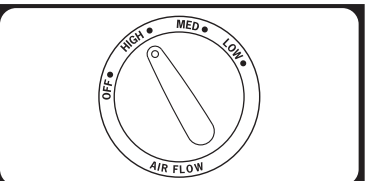
Set controls as desired  
Seleccione el modo de operación que usted desee

5




Wait 5 minutes for the pads to get wet properly  
Espere 5 minutos hasta que los filtros se mojen completamente.

6



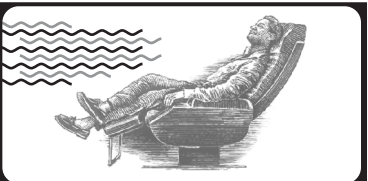
For maximum cooling turn the air flow knob to "HIGH".  
Gire la perilla de control de aire a "HIGH", para máximo enfriamiento

7



Adjust louver manually as desired.  
Ajuste las rejillas manualmente como usted lo desee.

8



Sit back and enjoy.  
Relájese y disfrute.

### How to operate Remote Control models - Storm 100 i & 70 i / Cómo operar el Control remoto en los modelos - Storm 100 i & 70 i

- POWER : Power On and OFF  
ENCENDIDO: Encendido y Apagado.
- ON/OFF TIMER:  
ON TIMER : To set the ON timer, switch on the power supply then press the power button. ON timer icon in LCD will blink for 10 seconds, press the timer button in this duration and set the desired on time. ON time can be set in intervals of 30 minutes, the set time will be displayed.  
OFF TIMER : This will work when the cooler is running. You can set the OFF time in intervals of 30 minutes by pressing the timer button. Each press will increase the OFF time by 30 minutes up to 12 hours.  
ENCENDER / APAGAR EL TIMER:  
ENCENDIDO: Para programar el timer, conecte el enfriador al suministro de energía y presione el botón de encendido. El ícono del timer empezará a parpadear durante 10 segundos. Presione el botón del timer durante este tiempo y ajuste al tiempo deseado. El timer puede ajustarse a intervalos de 30 minutos, el tiempo seleccionado será indicado en la pantalla. APAGADO: Funcionará cuando el enfriador esté en operación. Ajuste esta función a intervalos de 30 minutos presionando el botón del timer. Cada ajuste incrementará el tiempo en 30 minutos hasta 12 horas.
- COOL : Press the button to switch ON/OFF the pump. Cool Icon will appear on LCD when switched On. The Pump will start only when sufficient water is in the tank, this will be indicated by water symbol displayed on LCD. Pump will not start if the water level is low and this will be indicated by a buzzer for 5 seconds and water symbol on LCD will blink.  
FRÍO : Presione el botón para encender/apagar la bomba. Al encenderla, el ícono de Frío aparecerá en la pantalla. La bomba funciona solamente cuando hay suficiente agua en el depósito y esto será indicado por el símbolo de agua en la pantalla. Si hay bajo nivel de agua éste será indicado por un zumbido que durará 5 segundos y el símbolo de agua en la pantalla empezará a parpadear.
- FAN +/- : Fan+ will increase the speed by pressing button each time from any speed between 1 to 8 level & similarly Fan- will decrease the Fan speed  
VENTILACIÓN +/- : Cada vez que se presione el botón Fan+ la velocidad del ventilador se incrementará del nivel 1 al 8 y de igual manera el botón Fan- disminuirá la velocidad del ventilador.
- SWING : Press button to switch on/off the swing function.  
SWING : Presione el botón para encender/apagar la función de swing.
- AUTO : Auto function = The speed varies randomly to give the feel of natural breeze  
AUTO : Función Automática = La velocidad varía de manera alterna para dar una sensación de brisa natural.
- IONIZER : Ionizer function - ON and OFF (in selected models / optional)  
IONIZADOR : Función Ionizador - Encendido y Apagado (en modelos seleccionados/opcional)
- This cooler must be moved only by properly holding the handle (given on top)  
Este enfriador deberá ser movido tomándolo sólo de la agarradera (instalada en la parte superior)

General : Last setting is memorized for all the functions. LCD background will turn off after 30 seconds and will re-appear while pressing any function keys  
General : El último ajuste es memorizado para todas las funciones. El fondo de la pantalla se apagará después de 30 segundos y volverá a encender al oprimir cualquier botón.

### How to operate Remote Control models - HiCool Smart & DIET Range / Cómo operar el Control remoto en los modelos - HiCool Smart & DIET Range

- POWER (ON/OFF) : Press the button to switch on/off the cooler. Icon will glow with GREEN color at on position and RED color at off position  
ENCENDER / APAGAR : Presione el botón para encender o apagar el enfriador. Cuando esté encendido, el ícono brillará en color verde y en color rojo cuando esté apagado
- COOL : Press the button to switch ON/OFF the pump. Cool Icon will glow when switched On. The Pump will start only when sufficient water is in the tank, indicated by water icon glowing in WHITE. Low water level will be indicated by a buzzer for 5 seconds and water icon will start blinking in red color.  
FRÍO : Presione el botón para encender o apagar la bomba. Al encender la bomba, se enciende el ícono de Frío con una luz en color blanca y se mantendrá así en tanto haya suficiente agua en el depósito. Si hay bajo nivel de agua éste será indicado por un zumbido que durará 5 segundos y el ícono de Frío empezará a parpadear en color rojo.
- FAN : When started, the fan icon will glow. Press the button for High, Medium and Low speeds. The selected speed will be indicated by glowing LED.  
VENTILACIÓN : Al enciender el enfriador, enciende también el ícono de ventilación. Presione el botón para seleccionar velocidad alta, media y baja. La velocidad seleccionada brillará con luz LED.
- SWING : Press button to switch on/off the swing function. Swing icon will glow when switched ON  
SWING : Presione el botón para encender o apagar el swing. El ícono del swing brillará cuando se encienda.
- TIMER : Press the button to set OFF timer from 1 - 7 hours in intervals of 1 hr. Timer icon will glow when timer is switched ON and the glowing LEDs will indicate the total OFF time set.  
TIMER : Presione el botón para programar el timer de 1 a 7 horas con intervalos de 1 hr. Cuando se active el timer, el ícono brillará y la luz LED indicará el tiempo de apagado seleccionado.

Remote Control & Control Panel may vary from model to model  
Control Remoto y Panel de Control puede variar de un modelo a otro.

Remote Control & Control Panel may vary from model to model  
Control Remoto y Panel de Control puede variar de un modelo a otro.

### Trouble Shooting

Trouble	Cause	Remedy
Less cooling	Pump is switched OFF	Switch ON the pump
	Humidity control OFF(Selected models)	Ensure that the humidity control knob is ON.
Water leakage	Drain plug is displaced.	Ensure that the drain plug is positioned properly.
	Grill lock is disengaged.	Relock the grill.
	Cooling pad sagging	Change the cooling pads.
Fan not working	Air flow switch is turned OFF	Switch ON the fan by selecting the required speed.
	Loose contact at the socket	Rectify faulty wiring.
	Switch or motor malfunction	Call the nearest service provider.
Shock on cooler	Device malfunction	Call the nearest service provider.

### How to drain water

To drain the left over water from the tank, remove the drain plug given at lower back side of the tank. After draining, fix the drain plug properly.

It is advisable to drain water on regular basis.

### Cómo drenar el agua:

Para drenar el agua del depósito, retire el tapón de drenado que se encuentra en la parte inferior trasera del aparato. Después de drenar el agua coloque y fije apropiadamente el tapón.

Es recomendable drenar el agua regularmente.

### Solución de problemas

Problemas	Causa	Solucion
NoEnfría	Perilla de la bomba en APAGADO	Asegúrese que la perilla de control de bomba esté ENCENDIDA
	Control de humedad APAGADO (ciertos modelos)	Asegúrese que la perilla de control de humedad esté ENCENDIDA
	Tapón de drenado no está colocado	Asegúrese que el tapón de drenado esté colocado correctamente.
Fuga de Agua	Candado de la rejilla desajustado	Ajuste nuevamente la rejilla
	Filtros saturados de contaminantes	Cambie los filtros
	Perilla de corriente de aire en APAGADO	Encienda el ventilador seleccionando la velocidad requerida
Abanico No Funciona	Falso contacto en la alimentación	Revise fallas en el cordón
	Motor o interruptor no funcionan	Llame al centro de servicio más cercano
Corto en el enfriador	Mal funcionamiento del enfriador	Llame al centro de servicio más cercano

Electrical Specifications / Especificaciones Eléctricas																
Rated Voltage / Frequency - 220V/60Hz, 110V/60Hz, 230V/50Hz single Phase																
Tech Specs	Model	Winter	Sumo	Sumo Jr	Hi Cool Plus/Smart	Ninja	Jumbo	Kaizen	Jumbo Jr	Kaizen Jr	Ice Cube	DIET 8T/8I/8CR	DIET 22T/22I/22CR	DIET 50T/50I/50CR	Storm 100 i	Storm 70 i
Rated Power (watts max.)	220 V/60Hz	200	160	175	175	100	185	175	110	100	95	120	160	175	255	460
	110 V/60Hz	200	180	175	200	100	200	175	110	100	95	120	175	190	275	495
	230 V/50Hz	180	160	150	175	95	185	150	110	95	95	115	160	175	235	425
Rated Current (A)	220 V/60Hz	0.9	0.7	0.9	0.8	0.5	0.7	0.9	0.5	0.5	0.5	0.6	0.8	0.8	1.1	1.9
	110 V/60Hz	1.8	1.8	1.6	2.2	1.2	1.6	1.6	1.0	1.0	1.0	1.2	2.0	2.0	2.6	4.7
Nominal Air Capacity (m³/hr) (At zero static pressure)		4500	3500	2100	1200	1100	4000	2200	2200	1000	1300	600	1100	1250	5500	3500
Reservoir Capacity (upto brim in ltr.)		56	45	45	31	17	51	51	21	21	17	06	22	50	100	70
Cooling Capacity (Min. %)		75	75	70	60	55	80	75	70	70	65	60	60	60	55	55

### Warning / Advertencia:

- Unplug and disconnect the cooler from power source before attempting any maintenance or service.
- Desconecte el enfriador de la corriente eléctrica antes de intentar hacer cualquier mantenimiento o servicio.
- Electrical wiring on your unit is not required as the unit has been wired at the factory.
- No se requiere cablear la unidad ya que la unidad viene cableada desde la fábrica.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Si el cordón suministrado está dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o agente de servicio o personal calificado para evitar riesgos.
- Motor insulation class B. The blower/fan motor comes equipped with thermal overload protection.
- Asíslamiento de motor clase B. La turbina/motor del abanico vienen equipados con protección térmica de sobrecarga.
- Appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
- Este equipo no debe ser usado por niños o personas con discapacidad física, sensorial o mental, o sin experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones.
- Children are advised not to play with the appliances.
- Los niños deben ser advertidos de no jugar con electrodomésticos.

Waste electric products should not be disposed off with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your local authority or retailer for recycling advice.

Los productos eléctricos insesibles no deben ser depositados con la basura de la casa. Por favor recicle donde existan lugares propios para reciclaje. Pregunte a las autoridades locales o vendedor por información de reciclaje

Symphony cooler works on inverter.  
Inverter has to be of sine wave type only  
Los Enfriadores de aire Symphony funcionan también con un inversor. El Inversor debe ser de onda tipo senoidal.